
Notice d'information RGPD à destination des usagers du Groupe AHNAC

Introduction

Le **Groupe AHNAC** garantit que la collecte et l'utilisation des données personnelles respectent le Règlement général sur la protection des données (RGPD 2016/679) et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Dans le cadre de ses activités, le **Groupe AHNAC**, en qualité de responsable de traitement, peut collecter et utiliser des données personnelles concernant ses patients fournisseurs, prestataires, partenaires, visiteurs de ses sites internet.

Le **Groupe AHNAC** prend toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

La présente politique formalise ses engagements en matière de protection des données personnelles et fournit aux personnes concernées une information claire, concise et transparente sur les traitements réalisés.

Les principes applicables à vos données personnelles

Quelles catégories de données personnelles sont collectées ?

Selon votre prise en charge au sein d'un établissement du Groupe AHNAC, différentes catégories de données personnelles peuvent être collectées.

LE DOSSIER ADMINISTRATIF DU PATIENT

Le dossier administratif contient les informations nécessaires à l'administration de votre prise en charge et à la facturation des soins.

Il peut notamment comprendre :

- Des données d'identification (Nom et prénom ; Date de naissance ; Sexe ; Adresse postale ; Numéro de téléphone ; Adresse électronique ; Numéro d'identification patient Identité Nationale de Santé (INS))

- Des données d'identification administrative (Numéro d'inscription au Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (NIR) ou, le cas échéant, numéro identifiant d'attente (NIA))
- Des données administratives, économiques et financières (Informations relatives à votre couverture d'assurance maladie ; Carte Vitale ; Organisme complémentaire (mutuelle) ; Niveau de prise en charge des soins)
- Des données relatives à votre situation familiale, lorsque cela est nécessaire à votre prise en charge administrative.

Ces informations sont utilisées uniquement par les services habilités chargés de la gestion administrative et financière des soins.

Les données nécessaires au remboursement des soins peuvent être transmises aux organismes d'assurance maladie dans le cadre des dispositifs de télétransmission et de tiers payant.

LE DOSSIER MEDICAL

Le dossier médical regroupe l'ensemble des informations nécessaires à votre suivi et à votre prise en charge médicale.

Il peut notamment contenir :

- Les informations de santé vous concernant, notamment celles recueillies par les professionnels de santé (antécédents médicaux, état de santé, traitements, suivis médicaux, etc.) ;
- Les informations relatives aux modalités de votre prise en charge, telles que les dates d'entrée et de sortie, le mode de prise en charge, les personnes à prévenir, ou les professionnels de santé intervenant dans votre suivi ;
- Les résultats et conclusions des examens médicaux, notamment cliniques, radiologiques ou biologiques.

L'accès à votre dossier médical est strictement réservé aux professionnels de santé et aux membres de l'équipe de soins participant à votre prise en charge, dans le respect du secret médical.

ORIGINE DES DONNEES

Les données vous concernant peuvent être :

- Collectées directement auprès de vous lors de votre admission ou au cours de votre prise en charge ;
- Transmises par d'autres professionnels de santé intervenant dans votre parcours de soins ;
- Échangées dans le cadre de réseaux sécurisés de santé afin d'assurer la continuité des soins ;
- Transmises par des partenaires du Groupe AHNAC, par exemple dans le cadre :
 - De la prise de rendez-vous en ligne,
 - De la pré-admission en ligne,

- Ou d'actes de télémédecine.

DONNEES COLLECTEES DANS LE CADRE DE VOS ECHANGES AVEC L'ETABLISSEMENT

Certaines données peuvent également être recueillies lorsque vous entrez en contact avec un établissement du Groupe AHNAC, notamment lorsque vous :

- Adressez une demande d'information ;
- Formulez un avis ou une réclamation ;
- Participez à une enquête de satisfaction.

Ces informations permettent notamment d'assurer le suivi des demandes des usagers et l'amélioration de la qualité des services.

L'objectif de l'utilisation de vos données personnelles

Vos données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces objectifs. Pour chaque traitement, le **Groupe AHNAC** s'engage à ne collecter et n'utiliser que des données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi.

Vos données personnelles peuvent être collectées par le **Groupe AHNAC** en tant que responsable du traitement notamment pour les objectifs déterminés, explicites et légitimes suivants :

VOTRE PRISE EN CHARGE MEDICALE ET ADMINISTRATIVE

Dans le cadre de votre prise en charge au sein d'un établissement du **Groupe AHNAC**, certaines données personnelles vous concernant sont collectées et traitées afin de permettre :

- Le suivi de votre prise en charge médicale, paramédicale, médicosociale ;
- La coordination des soins entre les professionnels de santé ;
- La constitution et la gestion de votre dossier administratif et médical ;
- La prise de rendez-vous et la gestion de votre parcours de soins ;
- La réalisation et la restitution d'examens médicaux ;
- La facturation des actes médicaux et la gestion administrative de votre séjour ;
- La continuité des soins, notamment lorsque votre prise en charge implique plusieurs établissements ou services du groupe ;
- Le cas échéant, la prise en charge dans le cadre de dispositifs de télémédecine.

Dans ce cadre, le **Groupe AHNAC** traite vos données de santé à des fins de médecine préventive, de diagnostic médical, de prise en charge sanitaire ou médico-sociale, et de gestion des systèmes et services de soins de santé, principalement sur le fondement juridique d'une obligation légale issue du Code de la santé publique.

Vos données peuvent être partagées avec d'autres professionnels de santé appartenant à l'équipe de soins, lorsque cela est nécessaire à la coordination de votre prise en charge. Elles peuvent également être transmises à des professionnels de santé intervenant dans votre parcours de soins (structures partenaires, réseaux de santé, établissements médico-sociaux, professionnels libéraux, etc.), dans le respect du secret médical.

Par ailleurs, certaines données administratives et médicales peuvent être utilisées pour répondre à des obligations réglementaires, notamment en matière :

- D'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles ;
- De gestion des événements indésirables ;
- D'analyse et de pilotage de l'activité des établissements de santé ;
- De gestion médico-administrative.

ALIMENTATION ET ACCES A VOTRE DOSSIER MEDICAL PARTAGE – « MON ESPACE SANTE »

Afin d'assurer la continuité et la coordination de vos soins, les professionnels de santé du **Groupe AHNAC** peuvent alimenter votre Dossier Médical Partagé (DMP) intégré à votre compte « Mon espace santé » avec les documents utiles à votre suivi médical (comptes rendus, résultats d'examen, prescriptions, etc.).

Vous pouvez vous opposer à l'alimentation de votre dossier médical partagé, pour un motif légitime tenant à votre situation personnelle, en vous adressant directement au professionnel de santé qui vous prend en charge ou au Délégué à la protection des données du **Groupe AHNAC**.

Vous pouvez également gérer la confidentialité de vos documents (masquer certains documents, bloquer l'accès à certains professionnels de santé ou fermer votre espace) directement depuis votre compte Mon espace santé.

LES ACTIVITES DE RECHERCHE EN SANTE

Dans le cadre de ses missions de prévention, de diagnostic et de soins, le Groupe AHNAC peut, conformément à la réglementation en vigueur, être amené à utiliser certaines données issues de votre prise en charge à des fins de recherche dans le domaine de la santé.

Ces recherches ont pour objectif :

- D'améliorer la connaissance des pathologies ;
- D'évaluer les pratiques de soins ;
- D'améliorer la qualité des prises en charge médicales et médico-sociales.

Les données sont traitées sur le fondement juridique de la mission d'intérêt public confiée aux établissements de santé.

Selon les projets de recherche :

- Vos données peuvent être pseudonymisées ;
- Vous pouvez être informé spécifiquement du projet et disposer d'un droit d'opposition ;
- Certaines recherches peuvent nécessiter votre consentement préalable, notamment lorsqu'elles impliquent des examens ou prélèvements supplémentaires.

Lorsque des prélèvements biologiques sont réalisés dans le cadre des soins (sang, tissus, cellules...), les échantillons non utilisés peuvent, sauf opposition de votre part, être utilisés à des fins de recherche, dans le respect de la réglementation applicable.

Aucun test génétique ne sera réalisé sans votre consentement écrit préalable.

Aucune utilisation de vos données à des fins de recherche n'est réalisée sans cadre légal approprié, avis éthique le cas échéant, et mise en œuvre de garanties assurant le respect de vos droits et de votre vie privée.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez de droits sur vos données (accès, rectification, limitation, opposition selon les cas). Vous pouvez également vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à l'utilisation de vos données à des fins de recherche lorsque la réglementation le permet. Pour exercer vos droits ou obtenir davantage d'informations, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données.

SECURITE DES PERSONNES ET DES BIENS – VIDEOPROTECTION

Afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens, certains établissements du **Groupe AHNAC** sont équipés de dispositifs de vidéoprotection.

Les images enregistrées :

- Sont conservées pendant une durée limitée, généralement 30 jours, sauf obligation légale contraire ;
- Ne peuvent être visionnées que par les personnels habilités ;
- Peuvent être transmises aux autorités compétentes en cas de réquisition judiciaire.

Loyauté et transparence de la collecte de vos données

Le **Groupe AHNAC** veille à informer les personnes concernées de chaque utilisation de données personnelles qu'elle met en œuvre, quel qu'en soit le support ou le mode de collecte.

Aucune donnée n'est collectée à l'insu des personnes concernées ni sans qu'une information préalable, claire et accessible, ne leur soit délivrée.

Pertinence, adéquation et minimisation des données collectées

Les données personnelles collectées sont strictement limitées à ce qui est nécessaire au regard de l'objectif poursuivi. Le **Groupe AHNAC** s'engage à ne collecter que les informations pertinentes, à en garantir l'exactitude et à veiller à leur mise à jour régulière.

Ces données sont conservées au sein de bases de données sécurisées, dans des conditions assurant leur intégrité et leur confidentialité.

L'utilisation de vos données par le Groupe AHNAC est-elle autorisée ?

Tout traitement mis en œuvre par le **Groupe AHNAC** repose sur une base légale :

- **Votre consentement** : Vous avez consenti à l'utilisation de vos données personnelles pour un ou plusieurs objectifs spécifiques ;
- **L'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles** : L'utilisation de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;

- **L'obligation légale** : l'utilisation de vos données personnelles est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le **Groupe AHNAC** est soumis ;
- **L'intérêt légitime du Groupe AHNAC** : les intérêts légitimes de l'Association peuvent être de nature à justifier un traitement de données personnelles.

Les destinataires de vos données personnelles

Le **Groupe AHNAC** est destinataire des données personnelles collectées en sa qualité de responsable de traitement. Il veille à ce que seules les personnes habilitées, soumises à une obligation de confidentialité, puissent accéder à vos données dans le cadre de leurs missions.

Lorsque le **Groupe AHNAC** fait appel à des prestataires ou sous-traitants, ceux-ci n'accèdent aux données que sur instruction du **Groupe AHNAC** et dans un cadre strictement encadré par un contrat prévoyant leurs obligations en matière de protection des données, de sécurité et de confidentialité.

Vos données peuvent également être transmises à certains partenaires, organismes ou autorités lorsque cette communication est nécessaire à votre prise en charge, à l'accomplissement des missions du **Groupe AHNAC** ou au respect d'une obligation légale.

Seuls les professionnels de santé et, plus largement, les membres de l'équipe de soins participant à votre prise en charge peuvent accéder aux données médicales vous concernant. Afin d'assurer la coordination et la continuité des soins, ainsi que, le cas échéant, votre suivi médico-social, certaines informations peuvent être partagées avec votre médecin traitant ou avec d'autres professionnels participant à votre prise en charge. Vous pouvez vous y opposer pour un motif légitime tenant à votre situation particulière.

Dans ce cadre, certaines données peuvent être hébergées auprès de prestataires autorisés ou certifiés pour l'hébergement de données de santé, conformément à la réglementation applicable.

Certaines données peuvent également être utilisées dans le cadre de travaux de recherche en santé. Dans ce cas, elles sont traitées dans le respect de la réglementation applicable.

Enfin, certaines autorités administratives, judiciaires ou les services de police peuvent être destinataires de vos données lorsque la loi l'impose.

La limitation dans le temps de la conservation de vos données personnelles

Le **Groupe AHNAC** ne conserve les données personnelles que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquelles elles ont été collectées. Ces durées sont conformes à la législation nationale applicable, notamment aux délais de prescription légale ou réglementaire.

Conservation du dossier médical

Conformément aux dispositions du Code de la santé publique, les données constitutives de votre dossier médical sont conservées :

- Pendant vingt ans à compter de la date de votre dernier passage dans l'établissement ;
- Pour les patients mineurs, jusqu'au vingt-huitième anniversaire, si ce délai est supérieur à vingt ans ;
- Pendant dix ans à compter de la date du décès du patient lorsque celui-ci intervient avant l'expiration du délai de vingt ans.

Certaines catégories de données médicales peuvent faire l'objet de durées de conservation spécifiques.

Ainsi, les données relatives à la transfusion sanguine sont conservées pendant au moins trente ans, conformément à la réglementation applicable.

Conservation des données administratives

Les données administratives collectées dans le cadre de votre prise en charge sont conservées pendant la durée nécessaire :

- À la gestion administrative de votre dossier ;
- À la facturation des soins et au traitement des remboursements par les organismes d'assurance maladie et les complémentaires santé.

À l'issue de cette période, ces données peuvent être archivées pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales et des délais de prescription applicables.

Données utilisées dans le cadre de la recherche

Lorsque vos données sont utilisées dans le cadre de travaux de recherche en santé, elles sont conservées :

- Pendant toute la durée nécessaire à la réalisation de l'étude ;
- Jusqu'à deux ans après la dernière publication des résultats de la recherche ou, en cas d'absence de publication, jusqu'à la signature du rapport final de la recherche.

À l'issue de cette phase, les données peuvent faire l'objet d'un archivage sur support papier ou informatique pour une durée de vingt ans maximum ou pour une durée conforme à la réglementation en vigueur.

Les transferts de vos données

Dans certains cas, des données personnelles peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Dans cette hypothèse, le **Groupe AHNAC** s'assure que ces transferts sont réalisés dans le respect de la réglementation applicable et que des garanties appropriées sont mises en place afin d'assurer un niveau de protection adéquat des données personnelles, par exemple :

- Par l'utilisation de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ;
- Ou par des transferts vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat.

Vos droits sur vos données personnelles

Vous disposez de droits vous permettant de garder la maîtrise des informations vous concernant. Le **Groupe AHNAC** vous rappelle ici les droits dont vous disposez et comment les exercer.

Votre droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir du **Groupe AHNAC** la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas utilisées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- Les objectifs de l'utilisation de vos données ;
- Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- L'existence du droit de demander au **Groupe AHNAC** la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Votre droit à la rectification de vos données

Vous avez le droit d'obtenir du **Groupe AHNAC**, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexacts. Compte tenu des objectifs de l'utilisation des données, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Votre droit à l'effacement de vos données

Vous avez le droit d'obtenir du **Groupe AHNAC** l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant et l'Association a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été collectées ou utilisées d'une autre manière ;
- Vous retirez le consentement sur lequel est fondé l'utilisation des données, et il n'existe pas d'autre fondement juridique à cette dernière ;
- Vous vous opposez à l'utilisation de vos données, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour cette dernière ;
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'une utilisation illicite ;
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le **Groupe AHNAC** est soumis.

Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra y être fait droit que si un des motifs prévus dans la réglementation applicable est présent.

- Si aucun de ces motifs n'est présent, le **Groupe AHNAC** ne pourra répondre favorablement à votre demande ; tel sera le cas si elle est tenue de conserver les données en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Votre droit à la limitation des traitements de données

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, pendant une durée permettant au **Groupe AHNAC** de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- L'utilisation des données est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le **Groupe AHNAC** n'a plus besoin des données à caractère personnel pour l'accomplissement de l'objectifs mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le **Groupe AHNAC** prévalent sur les vôtres.

Lorsque l'utilisation des données a été limitée, ces données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

Une personne concernée qui a obtenu la limitation de l'utilisation de ses données est informée par le **Groupe AHNAC** avant que cette limitation ne soit levée.

Votre droit de vous opposer aux traitements de données

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à l'utilisation des données personnelles vous concernant. Le **Groupe AHNAC** ne traite plus vos données personnelles, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Votre droit à la portabilité de vos données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous avez fournies au **Groupe AHNAC**, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que l'Association y fasse obstacle, lorsque :

- L'utilisation de vos données est fondée sur le consentement, ou sur un contrat ;
- L'utilisation de vos données est effectuée à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit d'obtenir que les données personnelles soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

Votre droit de retirer votre consentement

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données personnelles sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

Les limites à l'exercice de vos droits

Le **Groupe AHNAC** en tant qu'établissement de santé est tenu de mettre en œuvre et de conserver les données à caractère personnel des patients qu'il prend en charge (articles R. 1112-2 et R. 1112-7 du CSP). Ces traitements sont donc nécessaires au respect d'une obligation légale à laquelle l'Association est soumise (article 6.1.c du RGPD).

Dans ce cadre, le traitement de données sensibles, dont des données concernant la santé, est nécessaire aux fins de la médecine préventive, de diagnostics médicaux, de la prise en charge sanitaire ou sociale, ou de la gestion des systèmes et des services de soins (article 9.2.h du RGPD).

Au regard de la base légale du traitement de données, vous ne disposez pas du droit :

- de vous opposer au traitement de vos données ;
- de demander leur effacement ;
- à la portabilité de vos données.

Votre droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL <https://www.cnil.fr/>.

Les modalités d'exercice de vos droits

Pour exercer vos droits ou pour obtenir des informations supplémentaires sur la protection de vos données personnelles, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse dpo@ahnac.com.

Pour tout exercice de ces droits, en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, nous vous demanderons tout document permettant de prouver votre identité.

Utilisation éventuelle des données à des fins de recherche

Dans le cadre de ses missions de prévention, de diagnostic et de soins, le **Groupe AHNAC** peut, conformément à la réglementation en vigueur, être amené à utiliser certaines données issues de votre prise en charge à des fins de recherche dans le domaine de la santé. Ces recherches visent notamment à améliorer les connaissances médicales, la qualité des soins et la sécurité des patients.

Lorsque cela est possible, les données utilisées font l'objet de mesures strictes de protection (pseudonymisation ou anonymisation) et ne permettent pas de vous identifier directement. Aucune utilisation de vos données à des fins de recherche n'est réalisée sans cadre légal approprié, avis éthique le cas échéant, et mise en œuvre de garanties assurant le respect de vos droits et de votre vie privée.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez de droits sur vos données (accès, rectification, limitation, opposition selon les cas). Vous pouvez également vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à l'utilisation de vos données à des fins de recherche lorsque la réglementation le permet. Pour exercer vos droits ou obtenir davantage d'informations, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données.

La sécurité de vos données personnelles

Le **Groupe AHNAC** met tout en œuvre pour protéger vos données personnelles. Cela signifie que des outils informatiques sécurisés, des règles internes strictes et des protections physiques sont utilisés pour éviter toute utilisation abusive, perte ou accès non autorisé à vos données personnelles.

Le **Groupe AHNAC** met en œuvre une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) définissant les orientations et les exigences de sécurité applicables au sein de ses établissements, adaptées à la nature des données traitées et aux activités réalisées.

Le **Groupe AHNAC** veille également à ce que ses prestataires et sous-traitants présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de protection des données personnelles, notamment par la mise en place d'engagements contractuels conformes à la réglementation applicable.

Gestion informatisée du dossier patient

Votre dossier médical est géré au moyen de systèmes d'information sécurisés, permettant de faciliter le partage de l'information entre les professionnels de santé participant à votre prise en charge.

Ces échanges d'informations ont pour objectif d'assurer la continuité, la coordination et la sécurité des soins, notamment en situation d'urgence, dans le respect du secret médical et de la réglementation en vigueur.

L'accès à ces informations est strictement limité aux professionnels habilités appartenant à l'équipe de soins.

Protection des données dans « Mon espace santé »

Les documents déposés par les professionnels de santé dans votre compte « Mon espace santé » peuvent être consultés uniquement par les professionnels de santé autorisés par la réglementation.

Vous restez maître de la confidentialité de vos données. Vous pouvez notamment :

- Masquer certains documents ;
- Bloquer l'accès à certains professionnels de santé ;
- Gérer les autorisations d'accès à vos informations.

Ces paramètres peuvent être modifiés à tout moment depuis votre compte Mon espace santé.

La sécurité et la protection des données de santé contenues dans Mon espace santé sont garanties par l'Assurance Maladie, responsable de ce service numérique national.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la foire aux questions (FAQ) disponible sur le site monespacesante.fr ou contacter le support dédié.

Hébergement des données de santé

Lorsque des prestataires externes interviennent pour l'hébergement ou le traitement de données de santé, le **Groupe AHNAC** s'assure qu'ils disposent de la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS), conformément aux exigences de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique. Les patients peuvent, pour un motif légitime tenant à leur situation particulière, s'opposer à l'externalisation de l'hébergement de leurs données en adressant leur demande à l'AHNAC par courrier postal ou par courriel.

Date d'entrée en vigueur et révisions

La présente politique de protection des données personnelles entre en vigueur à compter de sa date de publication au sein des établissements.

La présente politique de protection des données est soumise à une révision annuelle afin de garantir son adéquation avec l'évolution des technologies, des pratiques professionnelles et des réglementations en vigueur. Toute modification ou mise à jour sera formellement communiquée et diffusée conformément aux procédures internes de l'établissement.