

# **CRT** Lens-Hénin

Centre de Ressources Territorial



**Madame, Monsieur, Docteur,**  
Soucieux de la qualité des services proposés, le Centre de Ressources  
Territorial (CRT) évalue régulièrement la satisfaction des personnes  
accompagnées.

**Nous vous adressons les résultats de l'enquête 2024.**

**Restant à votre écoute,**

**L'équipe du CRT**



Chaque jour, prendre soin de la santé de chacun

# Le CRT de Lens-Hénin

## Qu'est-ce que le CRT ?

Le Centre de Ressources Territorial (CRT) est situé dans les locaux de l'EHPAD Denise Delaby à Liévin. Il vise à se positionner comme un facilitateur du parcours de santé des personnes âgées du territoire résidant à domicile, de leurs aidants ainsi qu'aux professionnels en charge de leur accompagnement.

L'enjeu est la coopération, en complémentarité et en subsidiarité, de l'ensemble des acteurs du territoire, engagés autour du bien-vieillir dans le but d'améliorer la prise en charge des personnes âgées souhaitant rester à domicile et de leurs aidants, tout en prévenant leur perte d'autonomie grâce au repérage des fragilités.

## Les prestations du CRT

Le CRT joue un rôle clé dans le soutien aux acteurs locaux et dans l'accompagnement des bénéficiaires en proposant plusieurs services :

- ◆ **Un 1er volet** consacré à l'appui aux professionnels, en direction de toutes les personnes âgées du territoire et leurs aidants pour favoriser l'accès aux soins et à la prévention et l'inclusion sociale.
- ◆ **Un 2ème volet** consacré à l'accompagnement de 30 personnes âgées de plus de 60 ans en perte d'autonomie de GIR 1 à 4 nécessitant un accompagnement individualisé à domicile plus intensif, visant à éviter ou retarder l'entrée en établissement.

## L'équipe du CRT

Au quotidien, c'est une équipe pluridisciplinaire qui œuvre pour le bien-être des bénéficiaires : une coordonnatrice CRT, une animatrice, une diététicienne, un ergothérapeute, une psychologue, un médecin coordonnateur, un coordonnateur prévention et des assistants de soins en gérontologie.



# Nos résultats

**100%**

des personnes accompagnées sont satisfaites de la réponse du CRT à leurs besoins

des personnes suivies sont satisfaites de l'organisation des prestations (horaires, fréquences...)

**92%**

**100%**

des personnes accompagnées sont satisfaites du renforcement de l'accompagnement à leur domicile

des personnes accompagnées sont totalement satisfaites par le **professionnalisme, l'amabilité, l'écoute du personnel** du CRT

**100%**

Quelques impressions :

" AIDANTE RAVIE DE NOS INTERVENTIONS "

" RIEN À REDIRE SUR LA QUALITÉ "

" ASG À L'ÉCOUTE "

" TOUT EST PARFAIT "

" TRÈS HEUREUSE DE CE LIEN "

" RIEN À REDIRE SUR LE PROFESSIONNALISME DES INTERVENANTS "

# Notre secteur d'intervention



[www.ahnac.com](http://www.ahnac.com)

Chaque jour, prendre soin de la santé de chacun

 43 rue Victor Hugo, 62800 Liévin

 03 21 44 50 00

 [crt.lenshenin@ahnac.com](mailto:crt.lenshenin@ahnac.com)

Ouverture du service administratif du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

