<

**A**SSOCIATION **H**OSPITALIERE **N**ORD **A**RTOIS **C**LINIQUES

**MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE POUR LA MISE EN OEUVRE OPERATIONNELLE ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION SUR QLIKVIEW PERMETTANT LA PRODUCTION DE TABLEAUX DE BORD POUR LE PILOTAGE MEDICO - ECONOMIQUE DU GROUPE AHNAC**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**(CCTP - 05 Pages)**

**Date limite de la réception des offres : 15 NOVEMBRE 2017 à 16 H 00**

SOMMAIRE

[ARTICLE 1 : PRESENTATION 3](#_Toc497118355)

[1.1 Présentation Générale 3](#_Toc497118356)

[1.2 Les Etablissements du Groupe AHNAC 3](#_Toc497118357)

[ARTICLE 2 : OBJET DU MARCHE 3](#_Toc497118358)

[2.1 Prestation 3](#_Toc497118359)

[2.2 Contexte 3](#_Toc497118360)

[2.3 Objectifs 4](#_Toc497118361)

[ARTICLE 3 : DETAIL DES FONCTIONALITES ET PRESTATIONS ATTENDUES 4](#_Toc497118362)

# PRESENTATION

## Présentation Générale

Le Groupe AHNAC (Association Hospitalière Nord Artois Cliniques) est une Association à but non lucratif régie par la loi du 1er juillet 1901 et participant au service public hospitalier (**E.S.P.I.C. établissement de santé privé d’intérêt collectif).**

Son siège se situe 2 rue Entre Deux Monts 62800 LIEVIN.

Le Groupe AHNAC est représenté par son Président, **Monsieur Dominique DIAGO.**

## Les Etablissements du Groupe AHNAC

* Polyclinique de Riaumont à Liévin
* Polyclinique de la Clarence à Divion
* Polyclinique de Hénin-Beaumont
* Clinique Teissier à Valenciennes
* Centre de Réadaptation Les Hautois à Oignies
* Centre de Psychothérapie Les Marronniers à Bully les Mines
* HAD du Hainaut à Valenciennes
* Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) à Liévin
* EHPAD Denise DELABY à Liévin
* EHPAD Fernand Cuvelier à Noyelles sous Lens
* EHPAD Les Jardins du Crinchon à Achicourt
* EHPAD L’Aquarelle à Bully les Mines
* EHPAD Les Charmilles à Barlin
* Le Centre d’Etudes des Pneumoconioses à Liévin

# OBJET DU MARCHE

## Prestation

La présente consultation a pour objet la mise en œuvre opérationnelle et maintenance d’une solution sur Qlikview permettant la production de tableaux de bord pour le pilotage médico-économique du groupe AHNAC**.**

Le présent marché est composé de 2 PHASES

* PHASE 1 : Mise en place initiale de la solution
* PHASE 2 : Maintenance annuelle de la solution

## Contexte

Le Système d'Information du groupe AHNAC s'appuie sur différentes solutions métiers des sociétés SAGE (finance), PMSI PILOT (médical), ADP GSI (paie) et GESTOR (gestion des temps). Le groupe AHNAC utilise le produit QLIKVIEW et souhaite apporter une démarche de pilotage médico-économique auprès de 40 managers.

## Objectifs

Les objectifs se déclinent sur 4 axes :

- Mettre en œuvre une nouvelle solution pour pouvoir assurer a minima le suivi financier macro et micro du groupe,

- Poursuivre la production de statistiques et tableaux de bord issus des fichiers du PMSI MCO, SSR et PSY

- Mettre en œuvre une nouvelle solution pour la production de statistiques et tableaux de bord issus des logiciels métiers des Ressources Humaines

- Mettre en œuvre une solution décisionnelle intégrée, permettant de produire et diffuser des tableaux de bord personnalisés, par croisement d'informations provenant de différentes sources du Système d'Information.

Le marché, traité à prix global et forfaitaire comprend 2 phases successives qui sont décrites à l’article 3 du présent CCTP:

PHASE 1 : Mise en place initiale de la solution,

PHASE 2 : Maintenance annuelle de la solution.

Lieu(x) d'exécution : Groupe AHNAC – 62800 LIEVIN

- Décomposition du contrat

Le marché n’est alloti.

# DETAIL DES FONCTIONALITES ET PRESTATIONS ATTENDUES

2 phases peuvent être distinguées, à savoir:

**PHASE 1 : Mise en place initiale de la solution:**

**1 - Finances**

La solution proposée doit permettre, en standard :

- D’élaborer les reporting financiers généraux et analytiques, à partir :

• Des résultats comptables issus de notre application SAGE ligne 1000

• De la description des Unités Fonctionnelles et Sections d'Analyse du groupe AHNAC (fichier FICOM)

• Des clés de répartition fournies par le groupe AHNAC,

- De produire les CREA (Comptes de Résultats Analytique) et les CREO (Comptes de Résultats par Objectifs) des unités de chacun des établissements du groupe,

- D’analyser et de suivre les EPRD

- D’analyser les résultats analytiques par GHS,

- De projeter les résultats de clôture en fonction des périodes intercalaires

**2 - Exploitation des fichiers du PMSI MCO, SSR et PSY**

En standard, à partir d'une simple importation des fichiers générés mensuellement pour le PMSI, fourniture d'un outil permettant l'exploitation statistique croisée de toutes les données figurant dans ces fichiers.

**3 - Exploitation des données RH**

En standard, à partir d'une simple importation des fichiers générés mensuellement par les applications métiers RH (ADP et GESTOR), fourniture d'un outil permettant l'exploitation statistique croisée de toutes les données figurant dans ces fichiers.

**4 - Solution décisionnelle intégrée**

Possibilité d'exploitation transverse de toutes les informations intégrées.

Fourniture de tableaux de bord standard.

Mise en forme personnalisée de rapports.

Diffusion automatisable, personnalisable et sécurisée de ces rapports selon les droits des destinataires.

**5 – Prestations**

Fourniture, installation, mise en service, paramétrage, assistance au démarrage. Formation pour 40 utilisateurs aux nouveaux outils installés.

**PHASE 2 : Maintenance de la solution comprenant:**

- Les droits d'usage des logiciels,

- La fourniture des mises à jour et nouvelles versions,

- Les maintenances correctives et évolutives,

- L'accès à un service de support technique et fonctionnel, téléphonique ou au moyen d'un site dédié.